

2018年6月13日

麒麟シティ株式会社

黒ビールカレー関連料理の表記に対する消費者庁の措置命令についてのお詫びとお知らせ

麒麟シティ株式会社（代表取締役社長 江田雄太）は、弊社の運営する店舗において、過去に販売した黒ビールカレー及び黒ビールカレー関連料理について、本日、消費者庁より不当景品類及び、不当表示防止法（景品表示法）に違反する行為であるとして、措置命令を受けました。消費者庁へは表記誤りが確認された翌日の2017年9月26日に事実の報告を行い、同年10月13日、弊社の内部調査の結果を自主報告しております。

また、黒ビールカレー商品の表記誤りについては2017年9月29日以降、ホームページや店頭告知などを通じて、お詫びとご報告をさせて頂いておりましたが、本日の措置命令を受け、改めて同命令の内容等について、下記の通りご報告いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社は、措置命令を受けましたことを真摯に受け止め、管理体制を強化し、再発防止策を実施して参ります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 1. 表示を誤った内容及び商品

弊社が運営する各店舗において、2015年1月13日から2017年9月25日までに販売した黒ビールカレー関連料理について、実際には、黒ビールを使用していないにもかかわらず、店舗メニュー、ポスター、チラシ、ウェブページにおいて、「新一番搾りスタウト（黒生）を使用し」等と記載し、これらの料理の原材料に黒ビールを使用しているかのように表示を行っておりました。

かかる表示は本件料理の内容について、一般消費者の皆様に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものでした。

#### ・本件料理

黒ビールカレー、赤・黒ハーフ&ハーフ、10種野菜の黒ビールカレー、“こがね鶏”のチキンカツカレー、黒ビールカレーピザ、オム黒ビールカレー、黒ビールカレーのドリア、ごろごろ野菜の黒カレーココット、スパイス香る黒ビール仕込みの牛スジドライカレー

※消費者庁発表ではスープ付、サラダ付等に細かく分類し、25料理となっています。

## 2. 本件発覚の経緯及び弊社のこれまでの対応

2015年1月より弊社オリジナル商品として、オリジナルカレーソースを製造委託しておりました。原材料の一部である黒生ビールが2017年9月以降「一番搾りスタウト」から「一番搾り（黒生）」へ商品変更になることから、製造委託先に確認したところ、黒ビールを使用していないことが9月25日に判明しました。同日より本件料理の販売をただちに中止し、合わせて、原因究明のために内部調査を開始しました。消費者庁へは翌日である9月26日に事実の報告を行い、10月13日、弊社の内部調査の結果を自主報告しております。同日以降、追加の内部調査を行うとともに、消費者庁の調査にも積極的に協力して参りました。

さらに、2017年10月12日、弊社が運営する店舗の店頭及び、弊社ホームページにおいて、お詫びとご返金のお知らせを告知させて頂くとともに、2017年10月16日～11月15日までの間、ランチタイム時間にキリンシティ各店をご利用頂いたお客様に500円分の「キリンシティご飲食券」をお一人様一枚配布させて頂きました。

なお、2017年9月29日以降は、黒ビールカレー関連料理につきましては、「一番搾り（黒生）」を使用して販売を再開しております。

## 3. 原因

2012年5月より販売を開始した「黒ビールカレー」は各店舗内で調理しておりましたが、品質の均一化及び効率化を目的に、2015年1月よりオリジナルカレーソースの製造委託を開始しました。その際、本来は、ソースの製造過程において黒ビールを使用するべきところ、弊社と製造委託先間の認識に齟齬があり、黒ビールを使用していない商品が納入されておりました。

## 4. 再発防止策

弊社オリジナル商品を外部に製造委託する場合は、依頼内容と最終仕様が一致するように「製造委託、採用における運用フロー」を策定し、確実に実行いたします。また、メニュー表や販促物等の作成に関しましては、景品表示法をはじめとする関係法令及び監督官庁のガイドラインの理解と遵守をより一層徹底してまいります。

## 5. 返金対応につきまして

下記対象期間の下記商品のご飲食会計レシートをお持ちの方は、2018年8月31日までに、当該レシートをキリンシティ及びキリンシティプラスのいずれかの店舗においてご提示ください。対象商品分について返金いたします。

●対象期間

2015年1月13日から2017年9月25日

●対象商品

黒ビールカレー 赤・黒ハーフ&ハーフ 10種野菜の黒ビールカレー  
黒ビールカレーピザ “こがね鶏”のチキンカツカレー  
黒カレー煮込みのハンバーグ オム黒ビールカレー オム赤・黒ハーフ&ハーフ  
黒ビールカレーのドリア ごろごろ野菜の黒カレーココット  
ラム肉の黒キーマカレー スパイス香る黒ビール仕込みの牛スジドライカレー  
黒カレーたこ焼きピザ

●返金対応期間

2018年8月31日まで

【お客様のお問い合わせ先】

キリンシティ株式会社 営業支援室「黒ビールカレー対応係」

フリーダイヤル 0120-72-0601

受付時間 9:00～18:00（土日祝日を除く）

※ただし、7月8日（日）までは土日も受付しております。

※お客様の氏名、住所、電話番号等の個人情報、今回の対応以外の目的には使用いたしません。

ホームページ <http://www.kirincity.co.jp/>

【報道関係の方のお問い合わせ】

キリンシティ株式会社 戦略企画室 担当 03-5318-6451

受付時間 9:00～18:00（土日祝日を除く）

以上